

年上・年下、男性・女性、さとり世代等
「異文化コミュニケーション」のコツが分かる！

参加無料

様々なメンバーへの接し方

企業の組織は上司や部下、年上と年下、男性と女性等によって構成されていますが、こうした多様な人たちで出来上がっているからこそ、どうしたら円滑な組織運営が出来るのかを考えていく必要があります。例えば、上司や先輩から若手世代の考え方や行動に戸惑う声が聞かれても、「ゆとりだから」で片づけられ何の対応もなされないとか、女性社員にもっと活躍してもらおうと上司が旗を振っても、組織が動かず掛け声倒れになってしまうこともよく聞かれることです。このセミナーでは、こうした異文化を乗り越えて、如何にして組織活性化や円滑なコミュニケーションを行うかについて、二回に分け専門的な見地からご助言をいただきます。講師の上岡先生は、前回のご登壇時には「具体的なヒントが多くとてもわかりやすい!」と大好評をいただいた人気講師です。企業内の方々のそろってご視聴をお勧めします。

開催概要

第1講 2021年12/16(木) 第2講 2022年1/13日(木)

12:00～13:00 (zoom接続開始11:45～)

「zoom」を使ったライブ配信 定員：先着70名

株式会社キャラウィット 代表取締役/中小企業診断士 上岡 実弥子 氏

長野県伊那市生まれ。学習院大学卒業後、雪印ドール(株)マーケティング部、(株)日経スタッフ派遣社員等を経て、中小企業診断士取得。神奈川県横浜市で(株)レッツを設立(取締役社長)、その後(株)キャラウィットに組織変更(代表取締役)。著書に「ジミベン! (ジーオー企画)」「女性のための経営がわかる本(信濃毎日新聞社)」「社内コーチング導入マニュアル(同友館)」等多数。女性有資格者として「Domani(小学館)」、「日経Smart Woman」等のインタビュー記事もある。歯切れ良い講演・研修・面談が人気。全国にファンが多く、アンコールの依頼が多い。



第1講
2021/
12/16

世代別コミュニケーションー世代特性と接し方ー

- 1) 世代特性を知る
 - ①ゆとり・さとり世代 ②団塊ジュニア世代 ③バブル世代 ④新人類世代
- 2) 接し方
 - ①相手世代を理解する ②自分と他人の「違い」を乗り越える ③アサーション
- 3) イマドキ若手の特徴と接し方
 - ①マニュアル世代 ②情報過多 ③承認欲求 ④成長欲求
- 4) 年上人の「常識」を知る
 - ①コミュニケーションの取り方が違う：「察する」「盗む」「見て学ぶ」「あ・うん」
 - ②「常識」「当然」「当たり前」を知る
 - ③人生の先輩として敬意を払う。頼る。相談する

第2講
2022/
1/13

男性脳・女性脳を活かすー男性・女性の言動の違いー

- 1) 男女の言動の違い
 - 挨拶/雑談/相づち/質問/報連相
- 2) 男性脳と女性脳
 - ①男性脳が得意な「システム思考」、女性脳が得意な「共感」
 - ②男女で「会話に期待すること」が違う
- 3) コミュニケーションのポイント
 - ①対 男性脳 ●情報(スペック)優先一固有名詞、数字 ●「WHY」「三角ロジック」 ●簡潔に伝える
 - ②対 女性脳 ●共感語 ●傾聴 ●感情に訴える

※内容は2回受講で完結となりますので、2回通しで受講して頂くことをお勧めします。

申込方法

富山県人材活躍推進センターHPに申込みURLがございますのでご利用ください。尚、第1講、第2講ごとにお申込みが必要です。

視聴方法

- ①セミナーは「ZOOM」を使ったオンラインライブ配信のみで開催します。
- ②事前に「ZOOM」ソフトウェアの最新版をインストールしてください。

*お問い合わせは、担当：新町までお願いいたします。E-mail：e.shinmachi@job-suishin.ne.jp